

用于 Microsoft System Center Operations
Manager 的 Dell Client Management Pack 版本
5.1
用户指南



注、小心和警告



注:“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



小心:“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。



警告:“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

版权所有 © 2014 Dell Inc. 保留所有权利。本产品受美国、国际版权和知识产权法律保护。Dell™ 和 Dell 徽标是 Dell Inc. 在美国和 / 或其他管辖区域的商标。所有此处提及的其他商标和产品名称可能是其各自所属公司的商标。

2014 - 1

Rev. A00


目录


1 概览	5
本发行版中的新增功能.....	5
Dell Client Management Pack 的主要特点.....	5
了解 Dell Client Management Pack.....	6
Dell Client Management Pack 建模组件的详细信息.....	7
2 Dell Client Management Pack 操作	9
查找和分组.....	9
查找 Dell 客户端.....	9
Dell 硬件查找和分组.....	10
Dell Client Management Pack 查找到的对象.....	10
监测.....	11
运行状况指示器.....	11
视图.....	12
任务.....	14
客户端重新引导和关机.....	14
启动 Dell 客户端系统的远程桌面.....	15
报告.....	15
OpenManage Windows 事件日志.....	15
自定义 Dell Client Management Pack.....	15
设备监测器.....	16
对象查找.....	17
规则.....	17
OMCI 覆盖属性.....	18
3 相关说明文件和资源	19
Microsoft 针对 Operations Manager 性能和可扩展性的指导原则.....	19
您可能需要的其他说明文件.....	19
联系 Dell.....	19
4 故障排除	21

概览

用于 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、System Center 2012 Operations Manager 或 System Center Operations Manager 2007 R2 的 Dell Client Management Pack 版本 5.1 使您可以管理并监控 Dell 客户端系统的可用性。

 **小心:** 为了避免数据损坏和/或数据丢失，请在正确了解和熟悉 Microsoft Windows 操作系统与 System Center 2012 R2 Operations Manager、System Center 2012 SP1 Operations Manager、System Center 2012 Operations Manager 和 System Center Operations Manager 2007 R2 的使用方法后再执行本说明文件中的步骤。

 **注:** 自述文件在自抽取可执行的 `Dell_Client_Management_Pack_v5.1_A00.exe` 中，其包含有关软件和管理站要求的最新信息，以及有关已知问题的信息。最新的自述文件可从以下站点获取：dell.com/support/manuals。

 **注:** 本指南中所有对 OpsMgr 的引用均适用于 System Center 2012 R2 Operations Manager、System Center 2012 SP1 Operations Manager、System Center 2012 Operations Manager 和 System Center Operations Manager 2007 R2，除非另行说明。

本发行版中的新增功能

Dell Client Management Pack 版本 5.1 支持：

- 支持 OpenManage Client Instrumentation (OMCI) v8.1、v8.1.1、v8.2、v8.2.1
- Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager
- Microsoft Windows 2012 R2 作为管理服务器操作系统
- 带有用于客户端的 OMCI 8.2 的 Microsoft Windows 8
- 支持基于 Intel 的 RAID 控制器、虚拟磁盘和物理磁盘的警报功能。

Dell Client Management Pack 的主要特点

下表列出 Dell Client Management Pack 版本 5.1 的主要特点和功能。

表. 1: 特点和功能

功能	功能
查找	支持安装有支持的 OMCI 版本和 Windows 操作系统的 Dell Precision、Dell Latitude、和 Dell OptiPlex 客户端系统的带内查找。

功能	功能
监测	<p> 注: Dell Client Management Pack 版本 5.1 将未安装 OMCI 服务的客户端系统、OMCI 版本早于 8.0 的、OMCI 服务已停止或禁用的 Dell 客户端系统，以及 Dell Vostro 客户端系统，分组为 Dell 未管理客户机。</p> <p>支持对 Dell 客户端系统的运行状况监测和对客户端系统中的内存、处理器、OMCI 服务、传感器和存储的实例级别的运行状况信息监测。</p> <p> 注: 对于内存组件，仅支持组级别的监控。内存不支持实例级别的监控。</p>
来自 Dell 客户端系统的警报	由 OMCI 在 Windows 事件日志中生成的事件。
报告 OpenManage Windows 事件日志	事件分析报告显示选定 Dell Windows 客户端系统的 OMCI 事件的事件时间、日志记录和状态（严重性）。
启动远程桌面	通过 OpsMgr 控制台启动客户端系统的远程桌面。
客户端关机和重新引导	支持通过 OpsMgr 控制台对 Dell 客户端系统的关机和重新引导任务。
硬件运行状况汇总	提供 Windows 计算机运行状况客户端硬件运行状况汇总。有关更多信息，请参阅 Viewing Dell Client Hardware Health Roll-up （查看 Dell 客户端硬件运行状况汇总）。

了解 Dell Client Management Pack

下表描述了 Management Pack 和公用程序，及其相互依赖性：

表. 2: Management Pack 功能和依赖性 Management Pack

Management Pack /公用程序	说明	依赖项
Base Folder Utility	在 OpsMgr 控制台的 Monitoring (监测) 窗格中定义 Dell 硬件组和 Dell 文件夹。	无
Dell Windows Client Management Pack (Dell Windows 客户端管理包)	为支持的 Dell 客户端系统及其组件查找、监测并提供警报管理。	Base Folder Utility 4.0

Dell Client Management Pack 建模组件的详细信息

下表列出了管理包建模组件和详细信息。

表. 3: Management Pack 详细信息和建模的组件


Management Pack	组件详情
Dell Windows Client Management Pack (Dell.WindowsClient.mp)	<p>显示 Dell 客户端系统的所有硬件组件，并监控直到组件组级别。</p> <p>在 Client Diagram View（客户端图表视图）中显示下列项目的个别组件运行状况：</p> <ul style="list-style-type: none">• OMCI 服务• 处理器• 传感器• 存储

Dell Client Management Pack 操作

本章提供了使用 Dell Client Management Pack 版本 5.0，在 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 和 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 上执行的各种操作。

该 Client Management Pack 使您可以执行下列操作来管理 Dell 客户端系统：

- 查找和监控运行支持的 OMCI 和客户端 Windows 操作系统的 Dell Latitude、Dell Precision 和 Dell OptiPlex 计算机。
- 为 **Dell UnManaged Clients (Dell 未管理客户端)** 组下的没有工具的 Dell 客户端和无 OMCI 服务而运行的客户端系统进行分组。

 **注：** Dell Vostro 系统显示在 **Dell UnManaged Clients (Dell 未管理客户端)** 组下方。

- 通过定期间隔轮询来监测客户端硬件组件的运行状况，并在图表视图中更新每个组件的状态。正常运行状况是组件、系统或服务的功能性性能的标准描述。有关更多信息，请参阅 [任务](#)。
- 执行客户端关机和重新引导任务。
- 启动 Dell 客户端系统的远程桌面
- 从受管系统的 Windows 事件日志中生成有关 Dell Windows 事件日志和 OMCI 事件的报告。

查找和分组

查找 Dell 客户端

要查找网络中的 Dell 客户端系统，请确保设备出现在 OpsMgr 控制台的 **Administration (管理)** 部分下的 **Agent Managed (管理的代理程序)** 视图中。可以使用覆盖来为具体的 Dell 硬件增加或减少查找和监测间隔，要满足实施需求。

在以下情况下，客户端查找进程将该系统分类为 **Dell UnManaged Clients (Dell 未管理的客户端)**：


- 在 Dell 客户端系统上安装了低于 OMCI 8.0 的版本。
- 已禁用或未运行 Client instrumentation (OMCI) 服务。
- 客户端系统是 Vostro 系统

添加 Dell 客户端系统

要将 Dell 客户端系统添加到 **Agent Managed (管理的代理程序)** 列表：

1. 以拥有 OpsMgr 管理组的 OpsMgr 管理员身份登录系统。
2. 在 OpsMgr 控制台中，单击**管理**。
3. 在 **Administration (管理)** 窗格底部，单击 **Discovery Wizard (查找向导)**。
Computer and Device Management Wizard (计算机和设备管理向导) 屏幕出现。
4. 阅读屏幕上的说明之后，单击 **Next (下一步)**。

5. 要查找 Dell 客户端系统，请选择 **Advanced discovery (高级查找)** 选项。
6. 在 **Computer and Device Classes (计算机和设备类别)** 下拉列表中，选择 **Clients Only (仅客户端)**。
7. 单击**下一步**。
将会显示 **Discovery Method (查找方法)** 屏幕。
8. 选择下列给出的两种方法之一：
 - **Scan Active Directory (扫描 Active Directory)** — 此选项使您可以指定 Active Directory 中的选定对象。
 1. 单击 **Configure (配置)** 创建查询，查找您要扫描的对象。
 2. 从 **Domain (域)** 下拉式列表中选择您要查找的对象所在的域。
 - **Browse for, or type-in computer names (浏览查找，或键入计算机名称)** — 此选项使您可以浏览查找或键入要查找的 Dell 客户端系统。单击“浏览”搜索网络上的系统或键入要查找的系统名称。
9. 单击**下一步**。
此时将显示 **Administrator Account (管理员帐户)** 页。
10. 使用以下两个选项之一指定在要扫描的计算机上有管理员权限的用户帐户：
 - **Use selected Management Server Action Account (使用选定 Management Server Action 帐户)** — 此选项表示您可以使用现有 Management Server Action 帐户作为管理员帐户。
 - **Other user account (其他用户帐户)** — 此选项表示您可以指定除现有 Management Server Action 帐户之外的任何帐户。指定 **User Name (用户名)**、**Password (密码)**、和帐户所在的 **Domain (域)**。

 **注:** 如果您选择 **This is a local computer account, not a domain account (这是本地计算机帐户，不是域帐户)**，则您必须指定 **Computer Name (计算机名)**，而不是域名。
11. 单击 **Discover (查找)**。
Select Objects to Manage (选择要管理的对象) 页显示所选择的 Dell 客户端系统的列表。
12. 选择想要管理的 Dell 客户端系统，然后单击 **Next (下一步)**。
13. 指定 **Agent Installation Directory (代理程序安装目录)** 的路径，指定 **Agent Action Account (代理程序操作帐户)** 的凭据，然后单击 **Finish (完成)**。

Dell 硬件查找和分组

下表列出了 Dell Client Management Pack 硬件查找和分组的详细信息。

表. 4: Dell 硬件查找和分组

分类	OpsMgr 控制台组名	硬件类型
Dell Windows	Dell 管理	Dell 客户端系统： <ul style="list-style-type: none"> • Latitude • Dell Precision • Optiplex
	Dell 未管理	Vostro 客户端系统

Dell Client Management Pack 查找到的对象

下表列出了 Dell Client Management Pack 查找到的对象的详细信息。

表. 5: Dell 对象查找





查找对象	说明
Dell 管理客户端组群体查找	查找带所有受支持的 Dell Business Clients 型号的 Dell 管理组。
Dell 客户端查找	查找具有受支持的 Dell Product Instrumentation 的所有受支持的 Dell Business Clients 型号
查找 Dell 客户端硬件组件	查找所有 Dell 客户端组件，包括：处理器、传感器、存储和内存组件。
服务查找	查找 Dell OpenManage Client Instrumentation 服务
Dell 硬件组群体查找	查找带有 Dell 客户端组的 Dell 硬件组
未管理客户端组群体查找	查找由于以下原因而未被监控的 Dell 客户端系统：没有 Dell Instrumentation 或 OMCI 的版本低于 8.0，或在 OMCI 服务已禁用或停止的情况下，以及 Dell Vostro 客户端系统，并将它们分组为 Dell Unmanaged Group（Dell 未管理的组）。
Dell 客户端组群体查找	查找带管理和未管理客户端组的 Dell 客户端组


监测

通过 Dell Client Management Pack，您可以监控查找到的 Dell 客户端系统。运行状况指示器可帮助您监控网络中的 Dell 客户端系统。

运行状况指示器

下表列出指示 OpsMgr 控制台上查找到的 Dell 客户端系统运行状况的图标。有关严重性填充的更多信息，请参阅 [State Views \(状态视图\)](#)。

Icon	严重性级别
	正常/良好 - 表示该组件按预期运行。
	警告/非严重 - 表示探测器或其他监测设备检测到组件的读数高于或低于可接受水平。组件仍在运行，但可能会出现故障。组件也可能是在故障的状态下运行。
	严重/故障/错误 - 表示该组件已经发生故障，或即将发生故障。该组件应立刻引起注意并需要更换。可能已发生数据丢失。
	该特定组件未受监测。

Icon	严重性级别
	该项服务不可用。

视图

可以使用以下视图监测 Dell 客户端系统：

- [警报视图](#)
- [图表视图](#)
- [状态视图](#)

警报视图

Alerts Views (警报视图) 显示从您正在监测的系统上运行的 OMCI 服务收到的事件的警报。要查看所监测系统的警报：

1. 在 OpsMgr 控制台中，单击 **Monitoring (监测)**。
2. 在 **Monitoring (监测)** 窗格中，导航至 **Dell** 文件夹并单击该文件夹以显示不同视图。
3. 单击 **Alerts View (警报视图)** → **Client Alerts (客户端警报)**。

OpsMgr 控制台显示 **Client Alerts (客户端警报)** 窗格中所监测的所有 Dell 客户端系统的警报。可以看到符合您在 OpsMgr 控制台 **Authoring (撰写)** 窗格中指定条件的警报，诸如严重性、解决状态，或分配给您的警报。

4. 选择一个警报来在 **Alert Details (警报详细信息)** 窗格中查看其详细信息。

图表视图

Diagram Views (图表视图) 显示网络上由 OpsMgr 管理的所有 Dell 客户端的等级式图示和图形图示。Dell Windows Client Management Pack 提供以下视图：

- **客户端图表**
- **完整图表视图**

客户端图表视图

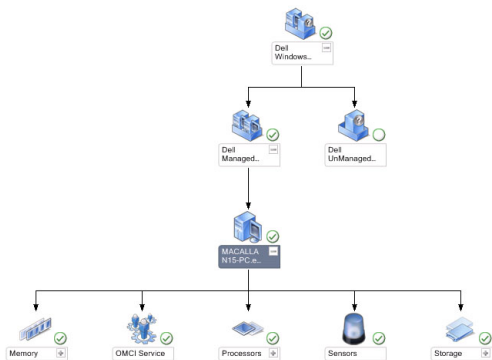


图 1: 以图形表示 OpsMgr 管理的 Dell 客户端系统

要访问客户端图表：

1. 在 OpsMgr 控制台中，单击 **Monitoring（监测）**。
2. 在 **Monitoring（监测）** 窗格中，导航至 **Dell** 文件夹并单击该文件夹以显示不同视图。
3. 单击 **Diagram View（图表视图）** → **Client Diagram（客户端图表）**。

Client Diagram（客户端图表） 提供 OpsMgr 管理的所有 Dell 客户端系统的图形图示。可以展开并查看图表中各个系统及其组件的状态。此视图的根节点是 **Dell Windows Clients（Dell Windows 客户端）** 组。可以通过此视图查看 **Dell Clients（Dell 客户端）** 详细信息。

4. 选择图表中的组件以查看 **Detail View（详细视图）** 窗格中的详细信息。还可以查看 OMCI 服务的详细信息和 Dell 客户端的以下硬件组件：

- 内存
- 处理器
- 传感器
- 存储

完整图表视图

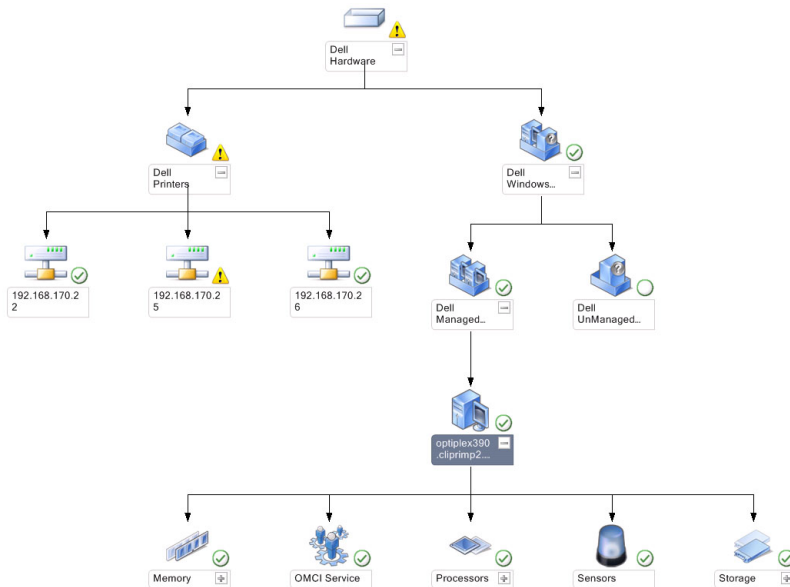


图 2: 以图形表示所有 Dell 设备

要访问 **Complete Diagram View（完整图表视图）**：

1. 在 OpsMgr 控制台中，单击 **Monitoring（监测）**。
2. 在左侧的 **Monitoring（监测）** 窗格中，导航至 **Dell** 文件夹并单击该文件夹以显示不同视图。
3. 单击 **Diagram View（图表视图）** **Complete Diagram View（完整图表视图）**。

Complete Diagram View（完整图表视图） 提供由 OpsMgr 管理的所有 Dell 设备的图形图示。可以展开并查看图表中各个设备及其组件的状态。可以通过 **Complete Diagram View（完整图表视图）** 查看 **Dell Clients（Dell 客户端）** 和 **Dell UnManaged（Dell 未管理）** 的详情。

4. 选择图表中的一个组件，可在 **Detail View（详细信息视图）** 窗格中查看其详细信息。

查看 Dell 客户端硬件运行状况汇总

可以在 Windows 计算机运行状况中查看 Dell 客户端硬件运行状况汇总，要查看 Dell 客户端硬件运行状况汇总：

1. 在 OpsMgr 控制台中，单击 **My Workspace（我的工作区）**。
2. 右键单击 **Favorite Views（喜爱的视图）**，并从弹出的菜单选择 **New（新建）** → **Diagram View（图表视图）**。
Create Diagram View（创建图表视图） 窗口显示。
3. 在 **Name（名称）** 文本框，输入所需名称
4. 在 **Description（说明）** 文本区中，输入所需说明
5. 在 **Choose Target（选择目标）** 部分中，单击 **Browse（浏览）**。
显示 **Select Object（选择对象）** 窗口。
6. 在 **Select Object（选择对象）** 窗口，从 **Look for（查找）** 下拉列表中选择 **Dell Windows Clients（Dell Windows 客户端）**，然后单击 **Search（搜索）**。
7. 单击 **Add（添加）**，然后单击 **OK（确定）**。
8. 在 **Choose from a template（从模板选择）** 部分中，从下拉列表选择 **Client Diagram（客户端图表）**。
9. 单击 **Create（创建）**。

状态视图

State Views（状态视图） 显示网络上由 OpsMgr 管理的每个 Dell 设备的状态。Dell Client Management Pack 提供了一系列严重性等级指示器以帮助您监测网络上 Dell 客户端系统的运行状况。

访问状态视图

要访问 **State Views（状态视图）**：

1. 在 OpsMgr 控制台中，单击 **Monitoring（监测）**。
2. 在左侧的 **Monitoring（监测）** 窗格中，导航至 **Dell** 文件夹并单击该文件夹以显示不同视图。
3. 单击 **State Views（状态视图）** → **Clients（客户端）**。
OpsMgr 控制台在右窗格中显示您正监测的所有 Dell 客户端系统的状态。
4. 选择状态以查看 **Detail Views（详细信息视图）** 窗格中的详细信息。

任务

在 OpsMgr 控制台的 **Actions/Tasks（操作/任务）** 窗格，任务可用。当在 **Diagram Views（图表视图）** 或 **State Views（状态视图）** 中选择客户端系统时，相关任务就会出现在 **Actions/Tasks（操作/任务）** 窗格中。

客户端重新引导和关机

要重新引导或关闭客户端：

1. 在 OpsMgr 控制台，导航至 **State Views（状态视图）** 或 **Diagram Views（图表视图）**。
2. 选择任何查找到的 Dell 客户端系统。
3. 在 **Actions/Task（操作/任务）** 窗格中，单击 **Client Reboot（客户端重新引导）** 或 **Client Shutdown（客户端关机）**。
此时将显示 **Run Tasks（运行任务）** 屏幕。
4. 单击 **运行**。

启动 Dell 客户端系统的远程桌面


要启动客户端系统的远程桌面：

1. 在 OpsMgr 控制台，导航至 **Diagram Views**（图表视图）或 **State Views**（状态视图）。
2. 选择任何查找到的 Dell 客户端系统。
3. 单击 **Actions/Tasks**（操作/任务）窗格中 **Dell Client Instance Tasks**（Dell 客户端实例任务）下的 **Launch Remote Desktop**（启动远程桌面）。
客户端系统的远程桌面随即启动。

报告

要访问报告功能：

1. 单击 OpsMgr 控制台中的 **Reporting**（报告）。
2. 展开导航窗格中的 **Reporting**（报告）。
3. 单击 **Dell Client**（Dell 客户端）。

 **注：**您也可从 **Diagram Views**（图表视图）中单击客户端实例来访问 **Reporting**（报告）。**Dell OpenManage Windows Event Log**（Dell OpenManage Windows 事件日志）的选项位于 Dell 系统实例报告和默认 Microsoft 报告下方的 **Actions/Tasks**（操作/任务）窗格中。

OpenManage Windows 事件日志

Dell Client Management Pack 有报告功能可用。事件分析报告显示所选 Dell Windows 客户端系统 OMCI 事件的事件时间、日志记录、和状态（严重性）。

1. 单击 OpsMgr 控制台中的 **Reporting**（报告）。
2. 展开导航窗格中的 **Reporting**（报告）。
3. 单击 **Dell Client for OpenManage Windows Event Log**（用于 OpenManage Windows 事件日志的 Dell 客户端）。
4. 单击 **Actions/Tasks**（操作/任务）窗格中的 **Open**（打开）。
5. 选择要生成报告的时间段。
6. 单击 **Add Object**（添加对象）或 **Add Group**（添加组）。
7. 单击 **Search**（搜索），以搜索对象或组。
8. 选择 **Add**（添加）以添加单个或多个对象。
对象显示在选定对象窗格中。
9. 选择要生成报告的事件严重性。
10. 单击 **Run**（运行）以生成 Windows 事件日志报告。

自定义 Dell Client Management Pack

您可以通过使用覆盖来增加或减少对 OpsMgr 运算符的特定 Dell 硬件管理需求的间隔来自定义 Dell Client Management Pack 的以下组件：

- **Monitors**（监测） — 评估受监测对象中可能出现的各种状况。这一评估结果将确定目标的运行状况以及所生成的警报。


- **Object Discoveries (对象查找)** — 查找网络上需要监测的对象。
- **Rules (规则)** — 收集数据，例如受管对象生成的事件。

设备监测器

下表提供各个 Dell 设备监测器的信息和客户端系统的适用参数。

表. 6: Dell Client Management Pack 中的 Dell 设备监测器

组	设备监测器名称	默认定期轮询设置
OMCI 服务实例	定期	3600 秒 (60 分钟)
Dell 客户端的内存组	定期	3600 秒 (60 分钟)
Dell 客户端的处理器组	定期	3600 秒 (60 分钟)
处理器单元实例	定期	3600 秒 (60 分钟)
Dell 客户端的传感器	定期	3600 秒 (60 分钟)
<ul style="list-style-type: none"> • 电池 • 风扇 • 侵入 • 温度 		
Dell 客户端的存储组	定期	3600 秒 (60 分钟)
磁盘设备实例	定期	3600 秒 (60 分钟)

 **注:** 当机箱门被移开或关闭时，OMCI 生成 **Chassis Intrusion (机箱侵入)** 事件。有关启用、禁用、和清除 **Chassis Intrusion (机箱侵入)** 事件的更多信息，请参阅 Dell 客户端系统用户手册中的“系统设置 (BIOS)”。

 **注:** 用于内存的 **Monitoring (监测)** 仅在组级别可用。

自定义设备监测器

您可以利用覆盖来自定义 Dell Client Management Pack 设备监测器的以下参数：

- **Enabled (已启用)** — 允许您启用或禁用监测器。可以将 **Override (覆盖)** 设置设为 **True** 或 **False**。默认为 **True**。
- **Interval in Seconds (间隔 (秒))** — Dell Management Pack 以秒为间隔频率来轮询 Dell 设备，以检查组件的运行状况。默认为 3600 秒 (60 分钟)。

以秒为单位配置的定期轮询可以触发所有设备监测器。

对象查找

表. 7: Dell 查找对象

查找对象	说明	组
查找 Dell 客户端系统的硬件组件	查找系统的磁盘、内存、传感器和处理器	Dell 客户端
		Dell 客户端实例
		Dell 客户端的硬件组件
		Dell 客户端的存储组
		磁盘设备实例
		Dell 客户端的内存组
		Dell 客户端的处理器组
		处理器单元实例
OMCI 服务查找	查找 OMCI 服务	Dell 客户端
		Dell 客户端实例
		Dell 客户端的服务
		OMCI 服务实例

自定义对象查找

您可以使用覆盖自定义以下 Dell Client Management Pack 查找参数：

- **Enabled (已启用)** — 允许您启用或禁用查找。可以将 **Override (覆盖)** 设置设为 **True** 或 **False**。默认设置为 **True**。
- **Interval in Seconds (间隔 (秒))** — 指定 Dell Management Pack 查找 Dell 客户端系统组件实例和属性的以秒为单位的频率。此属性的默认值为 86400 秒 (24 小时)。

规则

Dell 系统事件处理规则

Dell Client Management Pack 处理来自 OMCI 的规则。可以通过设置规则覆盖参数来自定义规则。

要自定义规则：

1. 在 OpsMgr 控制台中, 单击 **Authoring (撰写)** 选项卡。
2. 在 **Authoring (撰写)** 窗格的 **Management Packs Objects (管理包对象)** 下选择 **Rules (规则)**。
3. 在 **Rules (规则)** 窗格中, 选择 **Dell Client instance (Dell 客户端实例)** 并选择一条规则。
4. 右键单击该规则并选择 **Overrides (覆盖)**。

5. 选择 **Disable the Rule** (**禁用规则**) 和任何子选项来禁用规则。
或

选择 **Override the Rule** (**覆盖规则**) 和任何子选项来设置规则的覆盖参数。

还可以在规则的 **Override Properties** (**覆盖属性**) 窗口中更改 **Severity** (**严重性**) 设置。

6. 单击 **OK** (**确定**) 对规则应用覆盖参数，或单击 **Cancel** (**取消**) 以取消更改。

OMCI 覆盖属性

OMCI 的所有警告和严重事件都有相应的事件处理规则。

上述每一项规则都将根据以下条件进行处理：


- 源名称 = “OpenManage Client Instrumentation”
- 事件 ID= OMCI 事件的事件 ID
- 严重性 = OMCI 事件的严重性
- 数据提供程序 = Windows 系统事件日志

相关说明文件和资源

Microsoft 针对 Operations Manager 性能和可扩展性的指导原则

为达到最佳性能，请在不同管理服务器上部署设备专用的 Server Management Pack Suite。

有关 Microsoft 针对可扩展性的建议信息，请参阅 Microsoft 网站：technet.microsoft.com。


 **注：** 确保在 Operations Manager 数据仓库和/或数据库中启用 **自动增长** 选项以提升性能。

您可能需要的其他说明文件

除了本《用户指南》，请参阅 dell.com/support/manuals 上提供的以下指南。

- *Dell OpenManage Client Instrumentation User's Guide*（Dell OpenManage Client Instrumentation 用户指南）介绍了 Dell OpenManage Client Instrumentation 软件如何使远程管理应用程序可以访问客户端系统信息、监测客户端系统状态或更改客户端系统的状态。
- *Dell Client Configuration Toolkit User's Guide*（Dell 客户端配置工具包用户指南）介绍了如何安装和使用客户端配置工具包 (CCTK) 为 Dell 客户端计算机平台配置各种 BIOS 功能。
- 客户端硬件 *Owner's Manual*（用户手册）提供了有关系统、安装系统组件和排除系统故障的信息。

联系 Dell

 **注：** 如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。

Dell 提供了若干联机及电话支持和服务选项。服务会因所在国家和地区以及产品的不同而有所差异，您所在的地区可能不提供某些服务。如要联系 Dell 解决有关销售、技术支持或客户服务问题：

1. 请访问 dell.com/support
2. 选择您的支持类别。
3. 在页面顶部的 Choose a Country/Region（选择国家/地区）下拉式菜单中，验证您所在的国家或地区。
4. 根据您的需要，选择相应的服务或支持链接。

故障排除

下表列出了已知问题、解决方案和问题适用的对象。

表. 8: 适用于 OpsMgr 的问题和解决方案

问题	解决方案
Dell 警报不按先后顺序排序。	<p>检查有此问题的受管系统上的注册表。左侧概览定义中的排序标志可能已设置为 false。</p> <p>在有些情况下，导入对排序标志已进行更改的管理包时，受管系统注册表中的排序标志可能未进行更新。当在注册表视图中删除这些设置时，它们还会在您再次导航至该视图时从新管理包重新创建。还可以在视图的注册表中编辑排序标志。</p> <p>注册表编辑：</p> <pre>HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Microsoft Operations Manager\3.0\Console\% GUID.ViewTitle\AlertsView\Age</pre> <p>要启用警报排序，请确保项 IsSortable 和 IsSorted 设置为 1。</p>
在某些情况下，与 Handle Count Threshold （句柄计数阈值）和 Private Bytes Threshold （专用字节阈值）相关的警报会显示在 Management Server 的 OpsMgr 控制台上。	在 support.microsoft.com 上提供的 Microsoft KB968760 可解决此问题。
在某些情况下，Management Server 的 OpsMgr 控制台上会显示具有 Event ID（事件 ID）– 623 和 Event Source（事件源）– Health Service ESE Store（运行状况服务 ESE 存储）的错误消息。	在 support.microsoft.com 上提供的 Microsoft KB975057 可解决此问题。
System Center Operations Manager 2007 控制台可能在某些操作系统上崩溃。	在 support.microsoft.com 上提供的 Microsoft KB951327 、 KB951526 可解决此问题。
您可能会遇到以下一种或多种情况： <ul style="list-style-type: none"> • Web 控制台无法打开。 • My Workspace（我的工作区）页面无法显示。 • 不显示 Performance（性能）和 Power Monitoring Views（电源监测视图）。 • Health Service（运行状况服务）可能无法在系统上启动。 	在 support.microsoft.com 上提供的 Microsoft KB954049 可解决此问题。

问题	解决方案
报告未按预期显示在 Administration (管理) 控制台的 Reporting (报告) 区域。	在 support.microsoft.com 上提供的 Microsoft KB954643 可解决此问题。
由于“运行状况服务”崩溃，OpsMgr 控制台间歇性显示以下错误消息 - Health service Host Process encountered a problem and needed to close (运行状况服务主机处理遇到问题并需要关闭)。可能在 Dell 设备的查找和监测方面注意到非预期行为。	在 support.microsoft.com 上提供的 Microsoft KB951526 可解决此问题。
从 OpsMgr 控制台删除管理包不会删除客户端警报视图和图表视图。如果用户打开任何客户端视图，将显示 Object not found (未找到对象) 错误。	关闭并重新打开 OpsMgr 控制台。
OpsMgr Web 控制台的 Diagram Views (图表视图) 中对象的工具提示不会显示与属性相关的任何信息。	切换到 OpsMgr 操作控制台
OMCI 警报不会显示在 Web 控制台的 Alerts Views (警报视图) 中。	切换到 OpsMgr 操作控制台
当您使用 Health Explorer 时，即使子实例不存在，Dell Client Management Pack 中 Sensors (传感器) 实例下的设备监测器极少会将状态显示为绿色。	这是因为，当实例存在并且设备监测器已执行时，设备监测器不能显示 Unavailable (不可用) 状态。
Client Reboot and Shutdown (客户端重新引导和关机) 任务不使客户端系统关机。	确保客户端系统上未运行任何应用程序。